



AME Idoso Oeste  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	140	55	5	1
Fev	117	33	4	4
Mar	97	37	7	1
Abr	75	58	9	6
Mai	60	49	4	3
Jun	64	45	3	2
Jul	86	66	7	2
Ago	78	67	15	2
Set	85	61	9	1
Out	147	62	6	2
Nov	95	54	5	2
Dez	51	57	9	3

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U