



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME IDOSO OESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



| 2021 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 73 | 56 | 2 | 1 |
| Fev | 67 | 42 | 5 | 3 |
| Mar | 45 | 42 | 6 | 1 |
| Abr | | | | |
| Mai | | | | |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica