



AME Idoso Oeste  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	64	68	34	5
Fev	82	66	34	2
Mar	69	127	21	2
Abr	60	79	20	5
Mai	78	65	17	3
Jun	55	66	19	2
Jul	73	99	19	2
Ago	70	41	19	2
Set	71	100	14	2
Out	86	74	10	2
Nov	69	51	22	2
Dez	28	37	7	6

Relatório Estatístico do S.A.U