



AME Idoso Oeste
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	85	63	15	2
Fev	43	58	4	2
Mar	19	44	4	2
Abr	33	44	4	2
Mai	64	78	6	3
Jun	74	44	7	2
Jul	83	42	4	1
Ago	64	66	3	2
Set	40	61	7	2
Out	46	60	4	6
Nov	40	65	6	2
Dez	61	52	5	2

Relatório Estatístico do S.A.U