

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	69	58	15	2
Fev	151	43	5	2
Mar	99	79	3	1
Abr	2	21	0	0
Mai	11	23	2	1
Jun	22	54	1	2
Jul	31	60	2	2
Ago	25	44	1	1
Set	52	42	7	1
Out	46	59	8	3
Nov	59	55	10	2
Dez	67	51	17	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica