



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME IDOSO OESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	73	56	2	1
Fev	67	42	5	3
Mar	45	42	6	1
Abr	45	31	17	1
Mai	59	30	8	1
Jun	51	35	11	1
Jul	57	39	13	1
Ago	59	56	17	1
Set	42	43	12	1
Out	49	28	21	1
Nov	50	49	26	1
Dez	26	48	15	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica