



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME Idoso Oeste
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	59	37	14	1
Fev	40	33	10	1
Mar	106	47	10	1
Abr	61	42	12	1
Mai	70	58	23	1
Jun	74	56	18	1
Jul	48	60	6	1
Ago	73	57	21	1
Set	10	38	14	2
Out	31	40	21	1
Nov	48	43	17	2
Dez	39	28	19	1

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica