

Relatório de Avaliação  
3º TRIMESTRE 2021  
AME IDOSO OESTE

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2021

R\$ 2.335.728,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2021

PRÉ REQUISITO

Perda Primária

Realizado

Taxa de Absenteísmo

SIM

Taxa de Cancelamento Cirurgia

SIM

Comissão de Revisão de Prontuários

SIM

Índice de Retorno

SIM

INDICADORES

Matriciamento

% valorado 3º TRI 2021

realizado

% a Pagar

Aporte/Desconto

Política de S.A.U

10%

OK

100%

0,00

Humanização Pesquisa de Satisfação

10%

100%

100%

0,00

Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica

10%

OK

100%

0,00

Inserção de dados (Gestão em Saúde)

20%

OK

100%

0,00

Alteração de dados (Gestão em Saúde)

7%

OK

100%

0,00

Entrega de Documentos

4%

OK

100%

0,00

Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)

5%

OK

100%

0,00

Qualidade na Informação

Relatório Gestão x CROSS

5%

OK

100%

0,00

CEP Correto

5%

OK

100%

0,00

Acompanhamento da Oferta do SADT Externo

5%

OK

100%

0,00

Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor

5%

OK

100%

0,00

Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica

4%

OK

100%

0,00

Total parte Variável =====>

0,00

Total Geral =====>

0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos no período avaliado.

São Paulo 22 de novembro 2021

MARÍLIA TRISTAN VICENTE  
DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III - GGamb

Ciente e Aprovado.

DANILO CESAR FIORE  
COORDENADOR DE SAÚDE - CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

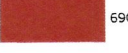
AME IDOSO OESTE



# % PERDA PRIMÁRIA - 2021

AME IDOSO OESTE

0,00%  25,00%

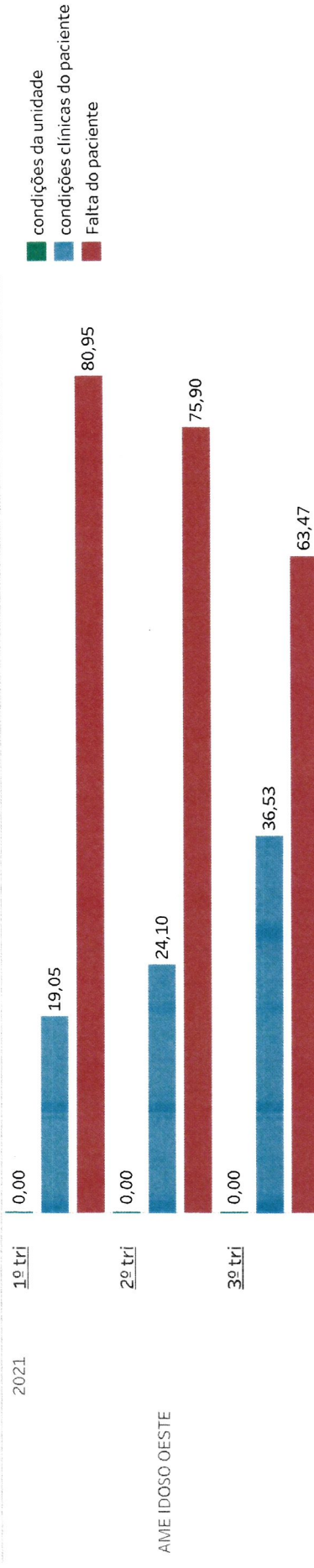
| <u>Especialidade</u> |                  | <u>1º Tri</u>                                                                             | <u>2º Tri</u>                                                                             | <u>3º Tri</u>                                                                            |
|----------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Endocrinologia       | Disponibilizadas | 2                                                                                         | 8                                                                                         | 2                                                                                        |
|                      | Agendadas        | 12                                                                                        | 6                                                                                         | 2                                                                                        |
|                      | % Aproveitamento | 600%                                                                                      | 75%                                                                                       | 100%                                                                                     |
|                      | % Perda Primária | 0,00%                                                                                     | 25,00%                                                                                    | 0,00%                                                                                    |
| Oftalmologia         | Disponibilizadas |  857     |  403     |  585   |
|                      | Agendadas        |  690     |  409     |  566   |
|                      | % Aproveitamento | 81%                                                                                       | 101%                                                                                      | 97%                                                                                      |
|                      | % Perda Primária | 19,49%                                                                                    | 0,00%                                                                                     | 3,25%                                                                                    |
| Cardiologia          | Disponibilizadas | 3                                                                                         |                                                                                           |                                                                                          |
|                      | Agendadas        | 3                                                                                         |                                                                                           |                                                                                          |
|                      | % Aproveitamento | 100%                                                                                      |                                                                                           |                                                                                          |
|                      | % Perda Primária | 0,00%                                                                                     |                                                                                           |                                                                                          |
| Dermatologia         | Disponibilizadas |  608   |  636   |  696 |
|                      | Agendadas        |  695   |  832   |  740 |
|                      | % Aproveitamento | 114%                                                                                      | 131%                                                                                      | 106%                                                                                     |
|                      | % Perda Primária | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                    |
| Geriatria            | Disponibilizadas |  127   |  76    |  90  |
|                      | Agendadas        |  134   |  95    |  91  |
|                      | % Aproveitamento | 106%                                                                                      | 125%                                                                                      | 101%                                                                                     |
|                      | % Perda Primária | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                    |
| Otorrinolaringologia | Disponibilizadas |  436   |  784   |  727 |
|                      | Agendadas        |  632   |  981   |  860 |
|                      | % Aproveitamento | 145%                                                                                      | 125%                                                                                      | 118%                                                                                     |
|                      | % Perda Primária | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                    |
| Urologia             | Disponibilizadas |  942   |  1.017 |  630 |
|                      | Agendadas        |  1.177 |  1.221 |  789 |
|                      | % Aproveitamento | 125%                                                                                      | 120%                                                                                      | 125%                                                                                     |
|                      | % Perda Primária | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                     | 0,00%                                                                                    |



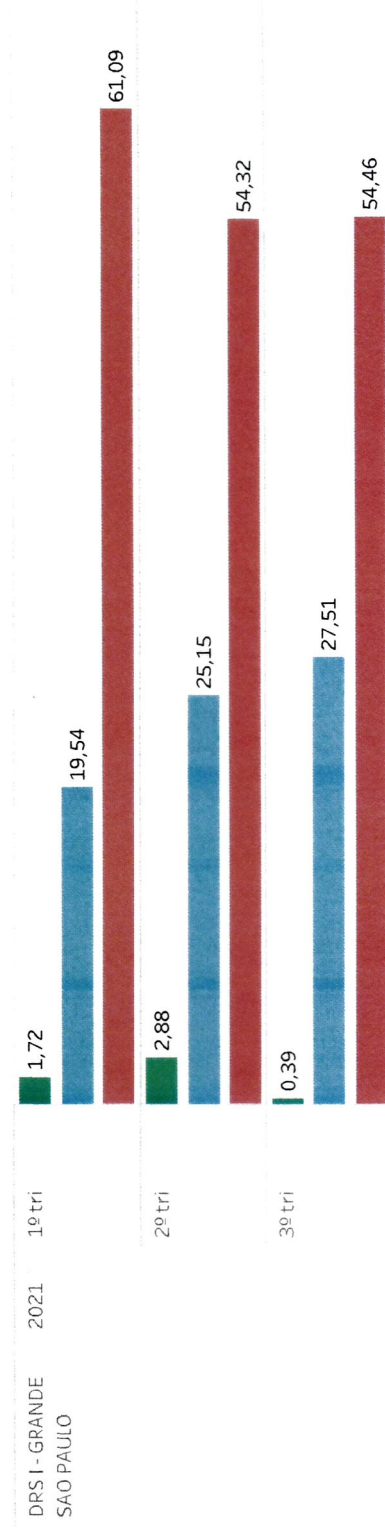
## Cirurgias Canceladas - 2021

AME IDOSO OESTE

DRS  
DRS I - GRANDE SAO PAULO



| Motivos de cancelamento |                                                                                | CMA CANCELADAS |   | cma CANCELADAS |     |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|----------------|-----|
| 1º tri                  | Condições da Unidade: 0<br>Condições do Paciente: 32<br>Falta do Paciente: 135 | 1º tri         | 0 | 1º tri         | 167 |
| 2º tri                  | Condições da Unidade: 0<br>Condições do Paciente: 44<br>Falta do Paciente: 138 | 2º tri         | 0 | 2º tri         | 182 |
| 3º tri                  | Condições da Unidade: 0<br>Condições do Paciente: 48<br>Falta do Paciente: 82  | 3º tri         | 0 | 3º tri         | 130 |

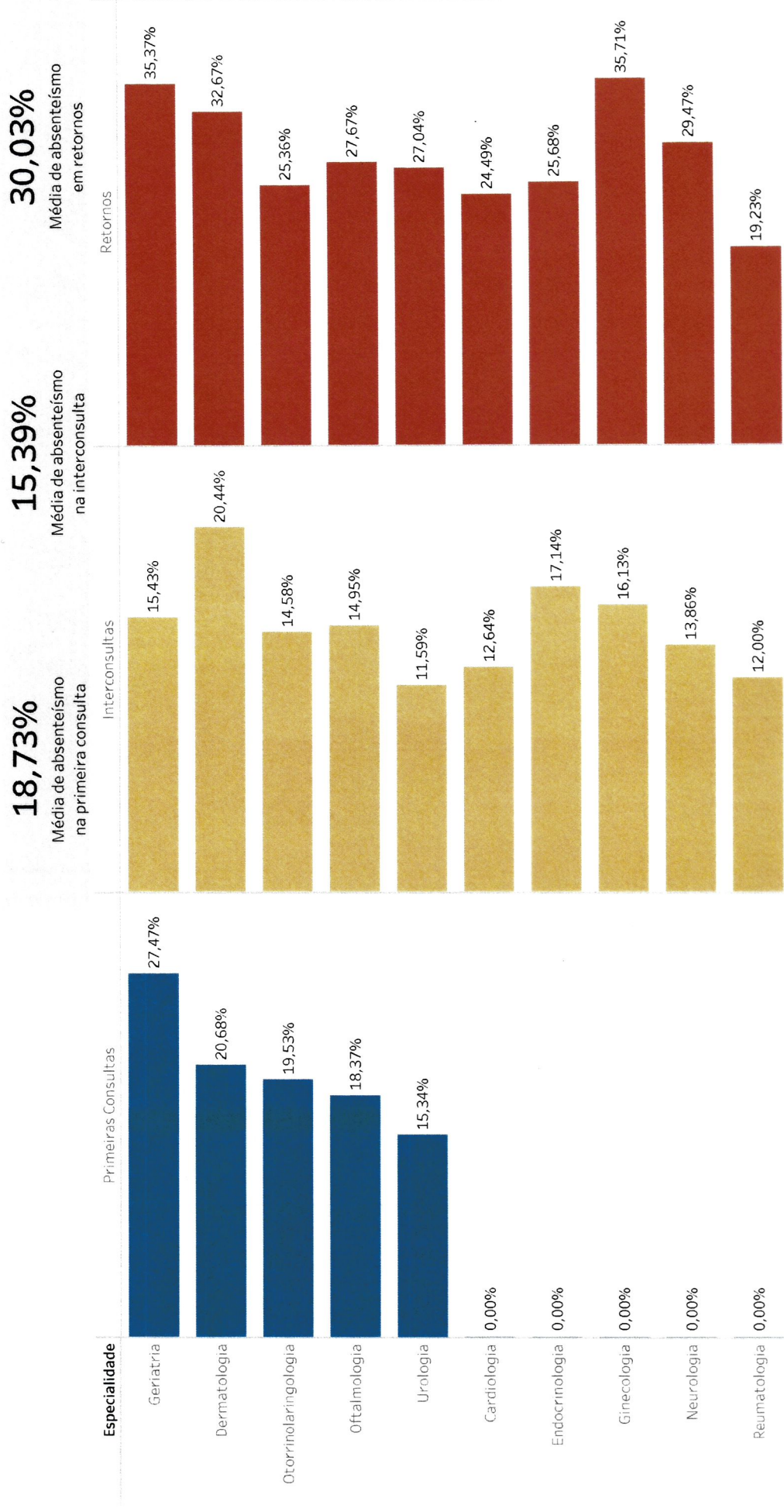






## % ABSENTEÍSMO - 3º TRIMESTRE 2021

AME IDOSO OESTE



**24,74%**  
Média 1ª consulta  
1º TRI/2021

**21,90%**  
Média interconsulta  
1º TRI/2021

**47,22%**  
Média Retorno  
1º TRI/2021

**26,04%**  
Média 1ª consulta  
2º TRI/2021

**23,90%**  
Média interconsulta  
2º TRI

**42,29%**  
Média Retorno  
2º TRI/2021

