



AME Idoso Oeste
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	51	29	25	2
Fev	20	11	8	2
Mar	33	30	11	2
Abr	17	22	15	2
Mai	18	34	5	2,4
Jun	30	15	8	2
Jul	11	19	3	2
Ago	25	13	10	1
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica