



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME IDOSO OESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	51	29	27	2
Fev	20	11	8	2
Mar	33	30	11	2
Abr	17	22	15	2
Mai	18	34	5	2,4
Jun	30	15	8	2
Jul	11	19	3	2
Ago	25	13	10	1
Set	29	26	12	2
Out	32	15	12	2
Nov	17	14	11	1
Dez	19	9	7	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica