



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
3º TRIMESTRE 2016
AME IDOSO OESTE

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2016 >>

R\$ 2.850.000,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2016

| PRÉ REQUISITO | | Realizado | | | |
|---|---|------------------------|-----------|-----------|-------------------|
| Perda Primária | | SIM | | | |
| Taxa de Absenteísmo | | SIM | | | |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia | | - | | | |
| Índice de Retorno | | SIM | | | |
| INDICADORES | | % valorado 3º TRI 2016 | realizado | % a Pagar | Aporte/Desconto |
| Comissão de Revisão de Prontuários | | 10% | OK | 100% | 0,00 |
| Política de Humanização | S.A.U | 10% | 100% | 100% | 0,00 |
| | Pesquisa de Satisfação | 10% | Não | 0% | 28.500,00 |
| Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica | Inserção de Dados | 20% | Não | 0% | 57.000,00 |
| | Alteração de Dados | 10% | Não | 0% | 28.500,00 |
| Qualidade na Informação | Entrega de Documentos | 5% | OK | 100% | 0,00 |
| | Cancelamento/Inserção de Agenda (CROSS) | 10% | OK | 100% | 0,00 |
| | CEP correto | 5% | OK | 100% | 0,00 |
| | Relatório Gestão x CROSS | 10% | OK | 100% | 0,00 |
| Total parte Variável =====> | | | | | 114.000,00 |
| Total Geral =====> | | | | | 114.000,00 |

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: cumpridos parcialmente, o AME Oeste não cumpriu os indicadores de qualidade - Política de Humanização - Pesquisa de Satisfação, Tempo Médico em Reabilitação Gerontológica e Qualidade na Informação - Inserção de Dados no trimestre avaliado. A unidade terá o desconto na importância de **R\$ 114.000,00**. Os demais indicadores foram cumpridos integralmente.

São Paulo, 15 de novembro de 2016


Dra. Lilian Helena Billi Falcão
GGA

Ciente e
Aprovado.


C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO


Dr. Eduardo Ribeiro Adriano
Coordenador de Saúde
CGCSS


Ambulatório Médico de Especialidades - AME Idoso
Lapa