



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
3º TRIMESTRE 2017
AME IDOSO OESTE

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2017 >>

R\$ 2.285.022,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2017

PRÉ REQUISITO	Realizado
Perda Primária	SIM
Taxa de Absenteísmo	SIM
Taxa de Cancelamento Cirurgia	SIM
Índice de Retorno	SIM

INDICADORES	% valorado 3º TRI 2017	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários	5%	98%	100%	0,00
Política de Humanização S.A.U	10%	100%	100%	0,00
Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica	20%	OK	100%	0,00
Inserção de Dados	10%	OK	100%	0,00
Alteração de Dados	5%	OK	100%	0,00
Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação				
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	10%	OK	100%	0,00
CEP correto	5%	OK	100%	0,00
Relatório Gestão x CROSS	10%	OK	100%	0,00
Acompanhamento SADT externo	10%	OK	100%	0,00

Total parte Variável ==>>>>	0,00
Total Geral ==>>>>	0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos no período avaliado.

São Paulo, 06 de novembro de 2017

Dra. Lillian Helena Bilili Falcão
GGA

Ciente e
Aprovado.

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Dra. Eliana Radesca Alvares P. Carvalho
Coordenador de Saúde
CBCSS

Ambulatório Médico de Especialidades -
AME Idoso Lapa