



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
1º TRIMESTRE 2018
AME IDOSO OESTE

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2018 >>

R\$ 2.457.000,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2018

PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2018	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários		5%	100%	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica		20%	OK	100%	0,00
	Inserção de Dados	5%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Alteração de Dados	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	Não	0%	12.285,00
	Cancelamento/Inserção de Agenda (CROSS)	10%	OK	100%	0,00
	CEP correto	5%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x CROSS	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento SADT Externo	10%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal				
	Financeiro Gestor	10%	OK	100%	0,00
Total parte Variável =====>					-12.285,00
Total Geral =====>					-12.285,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os Indicadores foram cumpridos no período avaliado, com exceção do Indicador de Qualidade - *Qualidade na Informação - Entrega de Documentos*, a unidade não apresentou a Certidão Negativa de Débitos neste trimestre e terá desconto na importância de R\$ 12.285,00.

São Paulo, 14 de maio de 2018

Dra. Lílian Helena Bilili Falcão
GGA

Cliente e
Aprovado.

Dr. Danilo Druzian Otto
Coordenador de Saúde
CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Ambulatório Médico de Especialidades -
AME Idoso Lapa