



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME IDOSO OESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan  | 17  | 26  | 12  | 2   |
| Fev  | 19  | 24  | 19  | 3   |
| Mar  | 36  | 38  | 18  | 2   |
| Abr  | 29  | 51  | 15  | 2   |
| Mai  | 36  | 43  | 16  | 2   |
| Jun  | 62  | 34  | 18  | 2   |
| Jul  | 46  | 45  | 19  | 2   |
| Ago  |   |   |   |   |
| Set  |   |   |   |   |
| Out  |   |   |   |   |
| Nov  |   |   |   |   |
| Dez  |   |   |   |   |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica