

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	17	26	12	2
Fev	19	24	19	3
Mar	36	38	18	2
Abr	29	51	15	2
Mai	36	43	16	2
Jun	62	34	18	2
Jul	46	45	19	2
Ago	56	53	15	2,6
Set	74	39	11	2
Out	80	39	8	2
Nov	60	36	12	2
Dez	45	34	8	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica