



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME IDOSO OESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	21	45	4	2
Fev	52	42	11	1
Mar	62	36	5	2
Abr	63	35	7	2
Mai	90	56	12	2
Jun	46	40	11	2
Jul	76	31	9	2
Ago	69	28	5	1
Set	79	32	6	2
Out	90	39	7	2
Nov	46	17	3	2
Dez	51	30	2	3

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.