



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME IDOSO OESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	51	23	5	2
Fev	37	10	2	2
Mar	47	28	4	5
Abr	11	50	2	5
Mai	4	87	4	3
Jun	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	0	0	0
Out	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0
Dez	0	0	0	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.